Privacy Policy
Polisi Privasi

The following Privacy Policy ("Policy") applies to the data collected by WELLHEALTH through its website (the "Site") and Application ("App") (collectively, the "Service" or "Services") and describes how Well Health Sdn Bhd, company number 1465963-U ("WELLHEALTH" "we", "us" or "Company") utilises your Personal Data. Thank you for examining our privacy statement.

Berikut adalah Polisi Privasi yang terpakai kepada data dikumpul oleh WELLHEALTH melalui lamannya ("Laman") dan aplikasi ("Aplikasi") (Secara kolektifnya dikenali sebagai "Perkhidmatan" atau "Perkhidmatan-perkhidmatan") dan menghuraikan bagaimana Well Health Sdn Bhd , nombor syarikat 1465963-U ("WELLHEALTH", "kami" atau "Syarikat") menggunakan Data Peribadi anda. Terima kasih terhadap pemeriksaan ke atas polisi privasi kami.

WELLHEALTH takes your personal information seriously and uses or keeps it confidential. In order to protect your private information, WELLHEALTH has established this Policy in accordance with best practices in the industry and applicable laws and regulations. This Policy describes how WELLHEALTH handles your personal information for our services and its related sites, services and tools (the "Website").

WELLHEALTH mengendali maklumat peribadi anda secara serius atau bersungguh-sungguh dan menggunakannya atau menyimpannya secara sulit. Untuk melindungi maklumat peribadi anda, WELLHEALTH telah mewujudkan Polisi ini mengikut pengamalan terbaik dalam industri dan pematuhan undang-undang dan peraturan-peraturan. Polisi ini menghuraikan bagaimana WELLHEALTH menguruskan maklumat peribadi anda bagi tujuan perkhidmatan-perkhidmatan yang kami berikan dan juga berkenaan dengan laman-laman web, perkhidmatan-perkhidmatan dan peranti-peranti kami yang berkaitan ("Laman Web").

This policy explains how we collect, use, share and protect personal information about the Users of the Services, including the Drs, Pharmacists and Nutritionists and Dietitians (as defined in the Terms of Use), the Users (as defined in the Terms of Use), and the guests or visitors of Website (jointly and severally referred to as "you" or "Users" in this Privacy Policy). We created this Policy to demonstrate our commitment to the protection of your privacy and your personal information. Your use of and access to the Services is subject to this Privacy Policy and our Terms of Use. Any capitalized term used but not defined in this Privacy Policy shall have the meaning attributed to it in our Terms of Use. WELLHEALTH is committed to ensuring that your personal data is protected. Irrespective of which country that you reside in or create information from, your information may be used by WELLHEALTH in Malaysia, the Philippines, Brunei, the Republic of Singapore and or any other country where WELLHEALTH operates.

Polisi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpul, mengguna, mengongsi dan melindungi maklumat peribadi mengenai pengguna-pengguna Perkhidmatan tersebut termasuklah Drs, ahli Farmasi, Pakar Pemakanan dan Pakar Diet (yang mempunyai definisinya dalam Terma-terma Penggunaan), Pengguna-pengguna (yang mempunyai definisinya dalam Terma-terma Penggunaan), serta tetamu-tetamu atau pengunjung-pengunjung Laman Web (secara bersesama dan berasingan dikenali sebagai "anda" atau "Pengguna-pengguna" dalam Polisi Privasi ini). Polisi ini diwujudkan untuk menunjukkan tanggungjawab kami terhadap perlindungan privasi anda dan juga maklumat peribadi anda. Penggunaan dan pengaksesan anda terhadap Perkhidmatan-perkhidmatan tersebut atau Laman Web adalah tertakluk kepada Polisi Privasi ini dan juga Terma-terma Penggunaan kami. Terma-terma dalam huruf besar yang digunakan tetapi tidak ditakrifkan atau tidak mempunyai definisi dalam Polisi

Privasi ini akan dirujuk kepada maksud yang diberikan dalam Terma-terma Penggunaan. WELLHEALTH akan memastikan data peribadi anda dilindungi. Maklumat peribadi anda akan digunakan oleh WELLHEALTH di Malaysia, Philippines, Brunei, Singapore dan atau negara-negara lain di mana WELLHEALTH beroperasi tanpa mengambil kira negara yang anda bermastautin atau di mana maklumat tersebut dijanakan.

Personal Data Collection and Usage
Pengumpulan dan Penggunaan Data Peribadi

1)You can browse our website without informing us who you are or revealing any personal information about yourself. Once you give us your personal information, you are not anonymous to us. If you choose to provide us with personal information, you consent to the transfer and storage of that information on our servers located in Malaysia. When you register with us on the App and/or the Site to create an account ("WELLHEALTH Account") and become a registered user ("Member"), you will need to provide us with certain personally identifiable information to complete the registration, including information that can be used to contact or identify you ("Personal Information"). Personal Information that we may ask you to provide includes, for instance, your name, nickname, phone number, biodata, credit card or other billing information. We use this Personal Information mainly to provide the Services, administer your inquiries and process payments.

1)Anda boleh melayari Laman Web kami tanpa memberitahu kami identiti anda atau mendedahkan maklumat peribadi anda. Jika anda memberi maklumat peribadi anda kepada kami, anda bukan lagi seseorang yang kami tidak kenali. Sekiranya anda memilih untuk mendedahkan maklumat peribadi anda kepada kami, anda memberi kebenaran kepada kami untuk memindah dan menyimpan maklumat tersebut dalam sistem/server kami yang terletak di Malaysia. Apabila anda mendaftar dengan kami di Aplikasi, Laman, atau Laman Web untuk mewujudkan akaun ("Akaun WELLHEALTH") dan menjadi sebagai pengguna berdaftar ("Ahli"), anda perlu memberi kepada kami maklumat peribadi yang boleh dikenal pasti untuk melengkapkan pendaftaran, termasuklah maklumat yang boleh digunakan untuk menghubungi dan mengenalpasti identiti anda ("Maklumat Peribadi"). Maklumat peribadi yang akan kami meminta daripada anda termasuklah, sebagai contoh, nama anda, nickname, nombor telefon, biodata, maklumat kad kredit atau maklumat-maklumat bil yang lain. Kami akan menggunakan Maklumat Peribadi ini terutamanya untuk memberi Perkhidmatan-perkhidmatan, menguruskan pertanyaan anda dan juga memproseskan bayaran-bayaran.

2) In connection with your use of the Service, WELLHEALTH may also collect personal health information provided by you or generated through your use of the App. By using the Service, you explicitly authorise WELLHEALTH to collect personal health information, you represent that you are authorised to disclose any and all information you provide, and you acknowledge that Health information disclosed by you to WELLHEALTH is not considered Protected Health Information under and/or similarly protected under any state law relating to the privacy of medical or health information.

2) Sehubungan dengan penggunaan anda terhadap Perkhidmatan kami, WELLHEALTH juga akan mengumpul maklumat kesihatan peribadi yang diberikan oleh anda atau dijana melalui penggunaan Aplikasi oleh anda. Melalui penggunaan Perkhidmatan kami, anda dengan nyatanya memberi kuasa kepada WELLHEALTH untk mengumpul maklumat kesihatan peribadi anda, anda dengan ini mengesahkan bahawa anda mempunyai kuasa untuk mendedahkan kesemua maklumat yang anda berikan kepada kami, dan anda dengan ini mengakui bahawa maklumat kesihatan yang didedahkan oleh anda kepada kami atau WELLHEALTH bukan merupakan Protected Health Information di bawah dan/atau serupanya dilindungi di bawah mana-mana undang-undang negeri yang berkenaan dengan privasi perubatan atau maklumat kesihatan.

3) We also collect the other information that you provide as part of registration and the administration and personalisation of your user experience, including certain demographic information such as your gender, age, date of birth and biodata. We may combine this information with the Personal Information we collect from you, and use it to provide the Services, complete your transactions, and administer your inquiries. We may also use this information to improve user experiences on our Site or App, to improve the quality and value of the Services and to analyse and understand how our Service is used. In addition, we may use it to serve you specifically, for instance to deliver a product to you according to your preferences or restrictions.

All information described herein, including information you provide through the Site or App about third persons, is hereafter referred to as "Your Information."

3) Kami juga mengumpul maklumat-maklumat yang lain yang diberikan oleh anda sebagai sebahagian daripada pendaftaran dan pentadbiran dan juga mempersonalisasikan pengalaman pengguna-pengguna, ini termasuklah maklumat demografi contohnya jantina, umur, tarikh kelahiran dan biodata. Kami akan menggabungkan maklumat-malumat ini dengan Maklumat Peribadi anda yang kami kumpulkan daripada anda dan menggunakannya untuk membekalkan Perkhidmatan-perkhidmatan, melengkapkan transaksi-transaksi anda, dan juga menguruskan pertanyaan-pertanyaan anda. Kami juga akan menggunakan maklumat-maklumat tersebut untuk memperbaikkan pengalaman pengguna-pengguna terhadap Laman atau Applikasi kami, untuk meningkatkan kualiti dan nilai Perkhidmatan-perkhidmatan kami dan juga untuk menganalisis serta memahamkan bagaimana Perkhidmatan-perkhidmatan kami digunakan. Selain daripada itu, kami juga menggunakan maklumat-maklumat tersebut untuk melayani anda secara khasnya, sebagai contonnya untuk menyampaikan suatu produk kepada anda megikut keutamaan-keutamaan anda dan juga sekatan-sekatan anda.

Kesemua maklumat-maklumat yang dihuraikan di sini, termasuklah maklumat-maklumat yang dibekalkan oleh anda melalui Laman atau Aplikasi berkenaan dengan pihak ketiga, selepas ini dikenali sebagai "Maklumat Anda".

4) Once you start this service for the first time, you may be prompted to allow the platform to access certain data which will be used to provide and improve the Service and subsequently you will be deemed to allow access for the same data whenever you use the service.

4) Sebaik sahaja anda mula menggunakan Perkhidmatan ini untuk kali pertama, anda akan didorong untuk membenarkan pencapaian platform ini terhadap sesetengah data anda di mana data tersebut akan digunakan untuk membekalkan dan memperbaikkan Perkhidmatan tersebut dan dengan itu adalah dianggap bahawa anda telah memberi kebenaran terhadap pencapaian atau pengaksesan data tersebut apabila anda menggunakan Perkhidmatan tersebut.

5) We collect personal and activity data only to make your experience with WELLHEALTH better.

5) Kami mengumpul data peribadi dan aktiviti dan menggunakannya untuk menjadikan pengalaman anda dengan WELLHEALTH lebih baik.

6) We may also collect other personally identifiable information that you provide to us, such as NRIC number, country of origin, current location and preferred language which will be used to provide and improve the Service as well as for the better understanding by the Drs or Pharmacists of any other external or environmental factors that will assist in sharing the health-related information. Such personally identifiable information will be accessed by Drs, Pharmacists, Nutritionists, Dietitians and/or other healthcare providers on WELLHEALTH for

providing healthcare services to you. Besides, we also collect your personalised bio-health data such as weight, height, blood group, blood pressure, heart rate, temperature and blood sugar. The purpose of such collections is to make your experience with WELLHEALTH better, more personalised, more beneficial and most importantly it allows our physicians to understand your health status better. As such WELLHEALTH may collect personal health information provided by you or generated through your use of the service. The personal health information collected will be used to enable the Drs or Pharmacists having access to the users' general wellbeing and the current health status and share the health-related knowledge and information with the users based on the personal health information so provided. By using the platform, you explicitly authorise WELLHEALTH to collect the said personal health information or your personalized bio-health data, you represent that you are authorised to disclose any and all information you provide, and you acknowledge that Health information disclosed by you to WELLHEALTH is not considered Protected Health Information and/or similarly protected under any state/country law relating to the privacy of medical or health information.

6) Kami juga akan mengumpul maklumat peribadi lain yang boleh dikenalpasti yang dibekalkan oleh anda, sebagai contohnya nombor kad pegenalan (IC), negara asal, lokasi semasa bahasa utama dan lain-lain yang akan digunakan untuk membekalkan dan memperbaikkan Perkhidmatan kami serta demi pemahaman yang lebih baik oleh Drs atau ahli farmasi terhadap faktor-faktor luar dan persekitaran yang boleh digunakan untuk membantu dalam perkongsian maklumat kesihatan berkaitan. Maklumat peribadi sedemikian akan diakseskan oleh Drs, ahli farmasi, pakar pemakanan dan anggota kesihatan WELLHEALTH untuk membekalkan perkhidmatan kesihatan kepada anda. Selain daripada itu, kami juga akan mengumpul data biokesihatan yang peribadi seperti berat badan, ketinggian, kumpulan darah, tekanan darah, kadar jantung, suhu dan gula darah. Tujuan pengumpulan tersebut adalah supaya pengalaman anda dengan WELLHEALTH menjadi lebih baik, lebih peribadi, lebih bermanfaat dan paling pentingnya ianya membenarkan pakar perubatan kami mengetahui dan memahami keadaan kesihatan anda dengan lebih baik. Oleh itu, WELLHEALTH akan mengumpul maklumat kesihatan peribadi yang diberikan oleh anda atau dijana melalui penggunaan anda terhadap Perkhidmatan-perkhidmatan kami. Maklumat Kesihatan peribadi anda yang dikumpul akan digunakan untuk membolehkan Drs atau ahli farmasi menilai kesihatan umum pengguna-pengguna dan juga status kesihatan semasa serta untuk berkongsi dengan pengguna-pengguna mengenai pengetahuan dan informasi yang berkaitan dengan kesihatan berdasarkan maklumat keishatan peribadi yang dibekalkan. Dengan menggunakan platform tersebut, anda dengan nyatanya memberi kuasa kepada WELLHEALTH untuk menumpaul maklumat kesihatan peribadi tersebut atau data biokesihatan peribadi anda, anda dengan ini mengesahkan bahawa anda mempunyai kuasa untuk mendedahkan kesemua maklumat yang anda berikan kepada kami, dan anda dengan ini mengakui bahawa maklumat kesihatan yang didedahkan oleh anda kepada kami atau WELLHEALTH bukan merupakan Protected Health Information di bawah dan/atau serupanya dilindungi di bawah mana-mana undang-undang negeri yang berkenaan dengan privasi perubatan atau maklumat kesihatan.

7) For better experience with WELLHEALTH, you may be prompted to allow microphone access so as to enable you to send or utilize the voice message services for the better interaction with the Drs or Pharmacists. You may also be prompted to allow camera and/or photo albums access so as to enable you to send or utilize picture message services for the better interaction with the Drs or Pharmacists.

7) Untuk membolehkan anda mempunyai pengalaman yang lebih baik dengan WELLHEALTH, anda juga akan didorong untuk membenarkan pengaksesan oleh Perkhidmatan ini terhadap mikrofon anda supaya anda boleh menghantar atau menggunakan perkhidmatan pesanan suara untuk membolehkan interaksi-interaksi denganDrs atau ahli farmasi menjadi lebih baik. Anda juga akan didorong untuk membenarkan pengaksesan oleh

Perkhidmatan ini terhadap kamera dan/atau album gambar anda supaya anda boleh menghantar atau menggunakan perkhidmatan mesej gambar untuk membolehkan interaksi-interaksi dengan Drs atau ahli farmasi menjadi lebih baik.

8) In order to use access the app, you are required to provide information about yourself as part of the registration process, or as part of the continued use of the app. You agree that any registration information/personal information and/or personal health information and/or personalized bio health data you give to us will always be accurate, correct and up to date.

8) Untuk membolehkan penggunaan aplikasi tersebut, anda akan diminta untuk memberikan maklumat berkenaan dengan anda sebagai sebahagian daripada proses pendaftaran, atau sebagai sebahagian daripada penggunaan berterusan Aplikasi tersebut. Anda bersetuju bahawa sebarang maklumat pendaftaran/maklumat peribadi dan/atau maklumat kesihatan peribadi dan/atau data biokesihatan peribadi yang anda berikan kepada kami adalah sentiasa tepat, betul dan terkini.

9) Accordingly, you agree and understand that you are solely responsible for all activities that occur under your account. If you are aware of any unauthorised use of your account, you agree to notify WELLHEALTH immediately at team@WELLHEALTH.com

9) Oleh itu, anda bersetuju dan faham bahawa anda adalah bertanggunjawab terhadap kesemua aktiviti-aktiviti yang berlaku di bawah atau melalui akaun anda. Jika anda mendapati bahawa terdapat penggunaan akaun anda tanpa kebenaran, anda bersetuju untuk memaklumkan atau melaporkan kejadian tersebut kepada WELLHEALTH serta-merta di team@WELLHEALTH.com

10) For healthcare providers who are required to provide certain identifiable personal information to complete the registration before being verified and approved to provide services on the website and/or mobile application, including information that can be used to contact or identify you ("Professional Information"). Professional Information that we may ask you to provide includes, for instance, your name, phone number, email address, gender, date of birth, IC number, address, employment status, years of practicing experience, speciality, education, education institute, year of graduation, professional certificates, qualification and self-described information about yourself. We may also collect scanned copy or copies of professional certificates, include evidence of tertiary education, practicing certificates, annual practicing certificates (APC), Certificate of Registration (FRP), Annual Certificate (AC), Poison A License (optional), proof of completion of Master programmes, proof of completion of Gazettment postings, proof of National Specialist Register (NSR) or equivalent via official Company email or postal address. This Professional Information mainly is to identify and verify the credibility and authenticity of the prospective healthcare providers. By signing up with WELLHEALTH, you explicitly authorise and give informed consent to WELLHEALTH to collect the said Professional Information or your personal information, you represent that you are authorised to disclose any and all information you provide, and you acknowledge that Professional Information disclosed by you to WELLHEALTH is not considered Protected Professional Information and/or similarly protected under any state/country law relating to the privacy information.

Pengamal-pengamal perubatan dan/atau profesional jagaan kesihatan adalah dikehendaki untuk memberi maklumat peribadi anda termasuklah maklumat peribadi yang boleh dikenalpasti untuk melengkapi pendaftaran laman web tersebut sebelum diluluskan untuk memberi perkhidmatan-perkhidmatan melalui laman web atau aplikasi mudah alih, termasuk maklumat-maklumat yang boleh digunakan untuk menghubungi dan mengenalpasti anda ("Maklumat Profesional"). Maklumat Profesional yang dikehendaki daripada anda termasuklah nama anda, nombor telefon, alamat e-mel, jantina, tarikh lahir, nombor IC, alamat, status pekerjaan, tahun pengalaman mengamalkan, pendidikan, institut pendidikan, tahun tamat pengajian, sijil profesional,kelayakan dan maklumat-

maklumat lain yang berkenaan dengan anda. Kami juga akan mengumpul salinan fotokopi sijil pengamalan, sijil annual dan sijil-sijil lain yang berkenaan dengan pendidikan dan kelayakan anda termasuklah pembuktian kelayakan anda melalui emel rasmi kami atau melalui pos kepada alamat rasmi kami. Maklumat Profesional yang dikumpulkan akan digunakan untuk mengenalpasti kelayakan pengamal perubatan dan/atau profesional jagaan kesihatan. Melalui pendaftaran dengan WELLHEALTH, anda dengan nyatanya memberi kebenaran dan kuasa serta persetujuan kepada WELLHEALTH untuk mengumpul Maklumat Profesional anda ataupun maklumat peribadi anda, anda dengan sesungguhnya menyatakan bahawa anda mempunyai kuasa untuk memberi kesemua maklumat-maklumat yang diberikan kepada WELLHEALTH, dan anda mengakui bahawa Maklumat Profesional yang diberikan oleh anda kepada WELLHEALTH bukanlah maklumat profesional/peribadi yang dilindungi/dilarang untuk didedahkan di bawah mana-mana undang-undang negeri/tempatan berkenaan dengan maklumat peribadi.

11) For Corporate users or patients, in connection with your use of the Service, WELLHEALTH may also collect personal health information provided by you or generated through your use of the App. By using the Service, you explicitly authorise WELLHEALTH to collect personal health information, you represent that you are authorised to disclose any and all information you provide, and you acknowledge that Health information disclosed by you to WELLHEALTH is not considered Protected Health Information under and/or similarly protected under any state law relating to the privacy of medical or health information. You also acknowledge and explicitly authorise the Managed Care Organizations (“MCO”) as appointed by the employer to share your personal health information to WELLHEALTH’ partnered pharmacies for services including but not limited to medication dispensing and medical claims. You also explicitly authorise and allow partnered pharmacies to store and or release any information related to online consultation including but not limited to Personal Health Information to parties including but not limited to MCO, employer and payor for the purpose of medical claim processes.

11) Bagi pengguna atau pesakit Korporat, berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan anda, WELLHEALTH juga akan mengumpul maklumat kesihatan peribadi yang diberikan oleh anda atau dijana melalui penggunaan Aplikasi oleh anda. Melalui penggunaan Perkhidmatan kami, anda dengan nyatanya memberi kuasa kepada WELLHEALTH untk mengumpul maklumat kesihatan peribadi anda, anda dengan ini mengesahkan bahawa anda mempunyai kuasa untuk mendedahkan kesemua maklumat yang anda berikan kepada kami, dan anda dengan ini mengakui bahawa maklumat kesihatan yang didedahkan oleh anda kepada kami atau WELLHEALTH bukan merupakan Protected Health Information di bawah dan/atau serupanya dilindungi di bawah mana-mana undang-undang negeri yang berkenaan dengan privasi perubatan atau maklumat kesihatan. Anda juga mengiktiraf dan mengesahkan Organisasi Jagaan yang Diuruskan (“MCO”) untuk berkongsi maklumat kesihatan peribadi anda kepada farmasi untuk perkhidmatan termasuk tetapi tidak terhad kepada pengambilan ubat mendispens dan tuntutan perubatan. Anda juga memberi kuasa secara eksplisit dan membenarkan farmasi menyimpan dan atau melepaskan sebarang maklumat yang berkaitan dengan konsultasi dalam talian termasuk tetapi tidak terhad kepada Maklumat Kesihatan Peribadi kepada pihak-pihak termasuk tetapi tidak terhad kepada MCO, majikan dan pembayar untuk tujuan proses tuntutan perubatan.

12) If users decide to cancel or cease the subscription for whatever reasons at any point of time he/she shall write in to WELLHEALTH and the platform will subsequently deactivate and delete the account and its data in the server.

12) Sekiranya pengguna memutuskan untuk membatalkan atau menghentikan langganan dengan alasan apa pun pada bila-bila masa, dia akan menulis surat ke WELLHEALTH dan platform kemudian akan menyahaktifkan dan menghapus akaun dan datanya di pelayan.

Third Party Services

Perkhidmatan-perkhidmatan Pihak Ketiga

WELLHEALTH is not responsible for the practices employed by any websites or services linked to or from our Service, including the information or content contained within them. When you use a link to go from our Service to another website or service, our Privacy Policy does not apply to those third-party websites or services. Your browsing and interaction on any third-party website or service, including those that have a link on our website, are subject to that third party's own rules and policies. In addition, you agree that we are not responsible and do not have control over any third-parties that you authorise to access your User Content. If you are using a third-party website or service and you allow them to access your User Content you do so at your own risk.

WELLHEALTH tidak akan bertanggungjawab terhadap amalan-amalan yang digunakan oleh mana-mana laman web atau perkhidmatan yang berhubung dengan atau dari Perkhidmatan kami, termasuklah maklumat-maklumat atau isi-isi yang terkandung di dalamnya. Apabila anda menggunakan suatu link dari Perkhidmatan kami untuk mengunjungi laman web atau perkhidmatan lain, Polisi Privasi kami tidak terpakai kepada laman-laman web atau perkhidmatan-perkhidmatan pihak ketiga tersebut. Pelayaran atau pengunjungan dan interaksi anda di mana-mana laman web atau perkhidmatan pihak ketiga, termasuklah mana-mana pihak ketiga yang mempunyai link dalam laman web kami, adalah tertakluk kepada peraturan-peraturan dan polisi-polisi pihak ketiga tersebut. Selain daripada itu, anda bersetuju bahawa kami tidak bertanggungjawab dan tidak mempunyai kawalan terhadap mana-mana pihak ketiga tersebut yang anda memberi kebenaran untuk mengakses ke User Content anda. Jika anda menggunakan laman web atau perkhidmatan pihak ketiga dan anda membenarkan pihak ketiga tersebut untuk mengakses ke User Consent anda maka anda melakukannya atas risiko anda.

Generally, your personal data with WELLHEALTH will be kept confidential. You hereby consent and authorize us to disclose your personal data to the following categories of third parties:

Secara umumnya, data peribadi anda yang ada dengan WELLHEALTH akan disimpan secara sulit. Anda dengan ini memberi kebenaran dan kuasa kepada kami untuk mendedahkan data peribadi anda kepada kategori-kategori pihak ketiga seperti yang berikut:

- our associated, subsidiary, related companies of the Company;
- *Rakan perniagaan dan anak syarikat kami serta syarikat-syarikat yang berkaitan dengan Syarikat/kami;*
- our business partners including online business affiliates, retailers;
- *Rakan kongsi perniagaan kami termasuklah rakan perniagaan dalam talian internet, wakil perniagaan kami;*
- our auditors, business consultants, accountants, lawyers or other professional bodies including but not limited to Malaysian Medical Council, Malaysian Medical Association, Ministry of Health, Malaysian Dental Council, and Malaysian Pharmacy Association as WELLHEALTH may deem appropriate or necessary.;
- *Juruaudit kami, penasihat perniagaan kami, akauntan dan peguam kami atau pihak-pihak lain yang berkenaan termasuk tetapi tidak terhad Malaysian Medical Council, Malaysian Medical Association, Ministry of Health, Malaysian Dental Council, and Malaysian Pharmacy Association yang mungkin sesuai atau perlu;*

- our sub-contractors or third party service or product providers as we deem appropriate or necessary.
- *Subkontraktor kami atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga atau pembekal produk yang kami anggap adalah sesuai atau perlu.*

Cookies and similar technologies
Cookies dan Teknologi-teknologi yang Serupa

When you visit the Service, we may use cookies and similar technologies like pixels, web beacons, and local storage to collect information about how you use WELLHEALTH and provide features to you. We may ask advertisers or other partners to serve ads or services to your devices, which may use cookies or similar technologies placed by us or the third party.

Apabila anda mengunjungi Perkhidmatan ini, kami akan menggunakan cookies dan teknologi-teknologi yang serupanya seperti pixels, web beacons, dan local storage untuk mengumpul maklumat mengenai cara dan bagaimana anda menggunakan WELLHEALTH dan dengan itu membekalkan features kepada anda. Kami juga akan meminta pengiklan-pengiklan atau rakan-rakan kongsi kami yang lain untuk mempaparkan iklan-iklan atau perkhidmatan-perkhidmatan ke atas peranti-peranti anda, di mana cookies atau teknologi-teknologi yang serupanya akan ditempatkan oleh kami atau pihak ketiga yang berkenaan.

Law and Harm
Undang-undang dan Kemudaratan

WELLHEALTH may preserve or disclose your personal information if we believe that it is reasonably necessary to comply with local or international law, regulation or legal request or to protect the safety of any person; to address fraud, security or technical matters; or to protect WELLHEALTH's rights or its property.

WELLHEALTH akan mengekalkan atau mendedahkan maklumat peribadi anda jika kami percaya dengan munasabahnya bahawa ini adalah perlu untuk mematuhi undang-undang tempatan atau antarabangsa, peraturan-peraturan atau permintaan-permintaan yang sah atau untuk melindungi keselamatan seseorang; untuk mengalamatkan atau mengemukakan penipuan, perkara-perkara mengenai keselamatan atau teknikal; atau untuk melindungi dan menjamin hak-hak dan harta WELLHEALTH.

Children's Privacy
Privasi Kanak-kanak

WELLHEALTH strictly does not knowingly collect or solicit any personal information from anyone under the age of 18 or knowingly allow such persons to register for the Service. The Service and its content are not directed at children under the age of 18. In the event that we learn that we have collected personal information from a child under age 18 without parental consent, we will delete that information as quickly as possible.

WELLHEALTH menegaskan bahawa ianya tidak dengan sengajanya mengumpul apa-apa maklumat peribadi daripada sesiapa yang di bawah umur 18 atau tidak dengan sengajanya membenarkan pendaftaran perkhidmatan tersebut oleh sesiapa yang di bawah umur 18. Perkhidmatan tersebut dan kandungannya tidak bertujuan untuk mengarahkan kepada kanak-kanak yang berumur di bawah 18. Dalam keadaan di mana kami mendapati bahawa kami telah mengumpul maklumat peribadi daripada kanak-kanak yang berumur di bawah 18 tanpa persetujuan daripada ibu bapa, kami akan manghapuskan maklumat-maklumat tersebut secepat mungkin.

Security
Keselamatan

The security of your personal information is important to us. However, we cannot ensure the absolute security of any information you transmit to WELLHEALTH or guarantee that information on the Service may not be accessed, disclosed, altered, or destroyed. No method of transmission over the internet or method of electronic storage is fully secured. While we strive to use commercially acceptable means to provide sufficient guarantees to protect your personal information, we cannot guarantee its absolute security.

Keselamatan atau kesulitan maklumat peribadi anda adalah penting kepada kami. Walau bagaimanapun, kami tidak dapat menjamin keselamatan maklumat-maklumat secara mutlak yang anda menghantar kepada WELLHEALTH atau kami juga tidak menjamin bahawa maklumat-maklumat dalam Perkhidmatan tersebut tidak boleh diakses, didedah, diubah, atau dimusnahkan. Tiada kaedah-kaedah penghantaran melalui talian internet atau kaedah-kaedah penyimpanan elektronik yang selamat atau terjamin sepenuhnya. Selagi kami menggunakan cara-cara yang diterima secara komersialnya dengan memberikan jaminan yang mencukupi untuk melindungi maklumat peribadi anda, kami tidak dapat menjamin keselamatan mutlaknya.

Your consent
Persetujuan

By using this web site or mobile applications, you consent to the terms of our Privacy Policy and to WELLHEALTH's processing of Personal Information for the purposes given above as well as those explained where we collect Personal Data.

Dengan menggunakan laman web ini atau aplikasi mobil, anda bersetuju dengan terma-terma Polisi Privasi kami dan memberi kebenaran kepada WELLHEALTH untuk memproses Maklumat Peribadi bagi tujuan seperti yang dinyatakan di atas dan juga seperti mana yang dijelaskan mengenai pengumpulan kami terhadap Data Peribadi.

Changes to this Policy
Pengubahan terhadap Polisi

We may revise and amend this Policy from time to time. The most current version of the policy will govern our use of your information and will always be at www.WELLHEALTH.com. If we make a change to this policy that, in our sole discretion, is material, we will post them online at these websites. By continuing to access or use the Services after those changes become effective, you agree to be bound by the revised Privacy Policy.

Kami akan menyemak dan meminda Polisi ini dari semasa ke semasa. Versi yang terkini bagi Polisi ini akan dipakai untuk mentadbir penggunaan kami terhadap maklumat anda dan akan sentiasa dipaparkan di www.WELLHEALTH.com. Sekiranya kami membuat pindaan terhadap Polisi ini, pada budi bicara penuh kami, adalah penting, maka kami akan mempamerkannya di Laman-laman Web kami. Dengan penggunaan dan pengaksesan yang berterusan terhadap Perkhidmatan-perkhidmatan kami selepas penguatkuasaan pemindaan berkenaan, anda bersetuju untuk tertakluk dan terikat oleh Polisi Privasi yang dipinda.

In the event of any inconsistency, conflict, discrepancy or variance between the English version and Malay version of this Privacy Policy, the English version shall prevail.

Sekiranya terdapat ketidakselarasan, percanggahan, atau perbezaan di antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Melayu terhadap Poilisi Privasi ini, Versi Bahasa Inggeris akan mengatasi versi Bahasa Melayu.

If you have any questions or comments about this Privacy Policy, please contact us at hello@WELLHEALTH.com

Jika anda mempunyai apa-apa pertanyaan atau komen terhadap Polisi Privasi ini, sila menghubungi kami di hello@WELLHEALTH.com